



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปาล์มพัฒนา อำเภอมะนัง จังหวัดสตูล

ที่ -

วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลปาล์มพัฒนา

### ข้อเท็จจริง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลปาล์มพัฒนา ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ เพื่อพัฒนาภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕ มีประชาชนตอบแบบสอบถาม การให้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลปาล์มพัฒนา จำนวน ๑๐๐ คน โดยมีผลคะแนน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสัมพันธ์ สังตวง)

นิติกร

### ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....

(นายอาคม จันทร์สว่าง)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ปาล์มพัฒนา

### ความเห็นของปลัด อบต.

.....

(นายอนันต์ วารีคาม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปาล์มพัฒนา

### ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลปาล์มพัฒนา

.....

(นายภาณุ เพ็ชรประดับ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปาล์มพัฒนา

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปาล์มพัฒนาประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕**

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้  
\*\*\*\*\*

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

- |                                 |                                       |                               |
|---------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|
| ๑. เพศ                          | ๑. ชายจำนวน ๔๐ คน                     | ๒. หญิงจำนวน ๖๐ คน            |
| ๒. อายุ .....                   | ปี                                    |                               |
| ๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด         |                                       |                               |
| ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน ๓ คน | ๒. ประถมศึกษา จำนวน ๔๘ คน             |                               |
| ๓. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๒๓ คน  | ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๗ คน |                               |
| ๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๕ คน  | ๖. ปริญญาตรี จำนวน ๓ คน               |                               |
| ๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน  | ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....              |                               |
| ๔.อาชีพ                         |                                       |                               |
|                                 | ...๓๔ คน....เกษตรกร                   | ...๒๕ คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
|                                 | ...๑๓ คน.....ลูกจ้าง                  | ...๖ คน..รับราชการ            |
|                                 | ...๑๘ คน..นักเรียน/นักศึกษา           | ...๔ คน..อื่น ๆ               |

**ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ**

- |            |                                  |             |                                 |
|------------|----------------------------------|-------------|---------------------------------|
| ...๙ คน..  | การข้อมูลข่าวสารทางราชการ        | ...๑๓ คน..  | การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ        |
| ...๐ คน..  | การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...๑๖ คน..  | การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรค |
| ...๑๑คน..  | การใช้ Internet ตำบล             | .....๔ คน.. | การขอประกอบกิจการ               |
| ...๑๐ คน.. | ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร           | ...๑๖ คน..  | การขอจดทะเบียนพาณิชย์           |
| ...๒๑ คน.. | การชำระภาษี ต่างๆ                | .....อื่น ๆ |                                 |

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๗ คน	๒๓ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	๑๘ คน	๘๒ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๘ คน	๒๐ คน	๒ คน		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๘ คน	๘๐ คน	๒ คน		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๗ คน	๑๒ คน	๑ คน		
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๗ คน	๘๓ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๐ คน	๖๐ คน			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๙ คน	๑๗ คน		๔ คน	

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ -ไม่มี-