



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม

และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลพัฒนา

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปาล์มพัฒนา ดังนี้

| มาตรการ/กิจกรรม | สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม | ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ |
|---|---|---|
| ๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ | | |
| - มาตรการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการให้มีความชัดเจน และการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการ ณ จุดให้บริการและใน เว็บไซต์ หรือสื่อออนไลน์อื่น ๆ ของหน่วยงาน | ๑. ดำเนินการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจน ๒. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการ ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน และสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ๓. สืบค้นความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อ นำไปพัฒนาการให้บริการให้ดีขึ้น | ๑. ผู้มารับบริการทราบขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่ชัดเจน และ มีการจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องมาเพื่อ รับบริการได้อย่างถูกต้อง ๒. สามารถนำผลสำรวจความพึงพอใจใน การให้บริการ มาพัฒนาการให้ บริการใน ปีงบประมาณถัดไป |
| ๒. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | | |
| - จัดทำมาตรการในการขอยืมใช้ทรัพย์สินของราชการ และประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานทราบและถือปฏิบัติ | ๑. กำหนดแนวทางการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒. ประชาสัมพันธ์แนวทางมาตรการในการ ขอยืมใช้ทรัพย์สินของราชการ ๓. แจ้งเวียนแนวทางมาตรการในการขอยืมใช้ ทรัพย์สินของราชการ ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด | ๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทราบ มาตรการในการขอยืมใช้ทรัพย์สินของราชการ และสามารถยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้อย่างถูกต้อง ๒. ลดปัญหาข้อร้องเรียนเรื่อง การนำ ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ส่วนตัว |

๓. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

| | | |
|--|--|--|
| <p>- ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ</p> <p>- การจัดกิจกรรมรณรงค์ เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ความซื่อสัตย์สุจริต</p> <p>- หน่วยงานจัดช่องทางที่ บุคคลภายนอกสามารถแจ้ง เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานผ่านช่องทาง ออนไลน์ของหน่วยงาน</p> | <p>- ให้ความรู้เรื่องการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้กับ เจ้าหน้าที่ผ่านการประชุม</p> <p>- จัดกิจกรรมเพื่อรณรงค์และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ความซื่อสัตย์สุจริต</p> <p>- จัดให้มีช่องทางร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ คือ ผ่าน เว็บไซต์ออบต. โดยตรง มีคู่มือแจ้งวิธีการดำเนินการร้องเรียน การทุจริต และประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่ หน่วยงาน มีการคุ้มครองและปกปิด ข้อมูลผู้แจ้ง เบาะแส หรือผู้ร้องเรียน</p> | <p>- บุคลากรในหน่วยงาน มีความรู้เรื่องการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ</p> <p>-บุคลากรในหน่วยงานเข้าร่วมกิจกรรมรณรงค์ เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ความซื่อสัตย์สุจริต</p> <p>-บุคลากรในหน่วยงานทราบแนวทางการจัดการกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงาน และเกิดความมั่นใจ ในกระบวนการดังกล่าว</p> |
|--|--|--|

ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลปาล์มพัฒนาหน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๒.๑๑ คะแนน

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๙.๙๒ คะแนน

ตารางเปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กับ ๒๕๖๗ สรุปได้ดังนี้

| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด | ปี ๒๕๖๖ | ปี ๒๕๖๗ | เปลี่ยนแปลง |
|--------------|------------------------|-----------|-----------|-------------|
| | | คะแนน ITA | คะแนน ITA | |
| ๑ | การปฏิบัติหน้าที่ | ๙๙.๔๕ | ๙๙.๖๔ | ๐.๑๙ |
| ๒ | การใช้งบประมาณ | ๙๗.๘๐ | ๙๖.๕๘ | -๒.๒๒ |
| ๓ | การใช้อำนาจ | ๙๘.๓๕ | ๙๖.๒๒ | -๒.๑๓ |
| ๔ | การพิทักษ์สินของราชการ | ๙๗.๐๖ | ๙๗.๓๐ | ๐.๒๔ |
| ๕ | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๙๕.๗๗ | ๙๙.๖๔ | ๓.๘๗ |
| ๖ | คุณภาพการดำเนินงาน | ๙๓.๒๒ | ๙๑.๒๔ | -๑.๙๘ |
| ๗ | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๙๒.๑๙ | ๘๙.๒๒ | -๒.๙๗ |
| ๘ | การปรับปรุงการทำงาน | ๙๒.๖๘ | ๗๐.๘๖ | -๒๑.๘๒ |
| ๙ | การเปิดเผยข้อมูล | ๙๕.๐๐ | ๗๗.๑๔ | -๑๗.๘๖ |
| ๑๐ | การป้องกันการทุจริต | ๘๐.๐๐ | ๑๐๐.๐๐ | ๒๐ |
| คะแนนเฉลี่ย | | ๙๒.๑๑ | ๘๙.๙๒ | -๒.๑๙ |